

WARRANTY POLICY (SPAIN)

POLÍTICA DE GARANTÍA (ESPAÑA)

1. Equipment Warranty

- 1.1 The seller, Videojet Technologies S. L. ("Videojet"), warrants that on delivery and for the periods specified in clause 1.1 the printing and coding equipment purchased from Videojet shall:
 - 1.1.1 conform in all material respects with Videojet's published specifications; and
 - 1.1.2 be free from material defects in design, materials and workmanship.
- 1.2 Unless otherwise provided herein, this warranty covers both the parts and onsite labour necessary to correct any non-conformities or defects with the equipment. This warranty period extends until the earlier of (i) twelve (12) months after date of installation of equipment; or (ii) fifteen (15) months after date of shipment of equipment from Videojet's facility. Below are exceptions to the above equipment warranty:
 - 1.2.1 Laser Tubes - Warranty period extends until the earlier of either: (i) twenty-four (24) months from date of installation; or (ii) twenty-seven (27) months from date of shipment.
 - 1.2.2 Equipment purchased by OEMs/Resellers - Warranty period extends for the earlier of either (i) twelve (12) months from date of initial installation; or (ii) fifteen (15) months from date of shipment.
 - 1.2.3 Products not manufactured by Videojet - where possible Videojet will pass through transferable manufacturer's warranties.

2. Parts Warranty

- 2.1 Videojet warrants that for the periods specified in clause 2.2 parts purchased from Videojet shall:
 - 2.1.1 conform in all material respects with Videojet's published specifications; and
 - 2.1.2 be free from material defects in design, materials and workmanship.
- 2.2 This warranty period extends until:
 - 2.2.1 Non-consumable Spare Parts - twelve (12) months from date of shipment;
 - 2.2.2 Consumable Spare Parts (including, without limitation, filters, focusing lens, lens protectors, mirrors, knives, transport belts, feed rollers, thermal transfer printheads, print rollers and print patterns) - at the time of shipment by Videojet;
 - 2.2.3 Refurbished Parts n ninety (90) days from the date of shipment.

3. Supplies Warranty

Videojet warrants that its supplies, which include inks, ribbons, makeup fluids and other consumable products (excluding consumable spare parts), will conform in all material respects to Videojet's published specifications and will be free from material defects in design, materials and workmanship until the stated "*best when used before date*" appearing on the container.

4. Software Warranty and Updates

- 4.1 Videojet warrants that for the earlier of either (i) ninety (90) days from installation; or (ii) one-hundred-twenty (120) days from shipment, its software will perform substantially in accordance with Videojet's published specifications and any accompanying user documentation, if the Software is used under normal operation and maintenance conditions.
- 4.2 Any third-party software provided with the software, and data and pre-release versions of the software, are supplied on an "as is" basis without condition or warranty of any kind, including any warranty of merchantability, satisfactory quality, fitness for a particular purpose or non-infringement, either express or implied.
- 4.3 Any express written software warranty in any software licence agreement between the parties will take precedence over this software warranty.
- 4.4 Videojet will adhere to its legal obligations with regards to required updates and patches for usability and security of the Software.

5. Remedy for Breach of Warranty

- 5.1 Should any failure to conform to the warranty appear within the warranty period specified in this Warranty Policy (or thirty (30) days after shipment for consumable spare parts under clause 2.2), the Buyer must:
 - 5.1.1 promptly notify Videojet of such failure in writing;
 - 5.1.2 give Videojet a reasonable opportunity to examine the equipment or parts (if applicable); and
 - 5.1.3 return the equipment or parts to Videojet if requested to do so by Videojet.
- 5.2 Within a reasonable time thereafter and subject to the other provisions herein, Videojet will make the necessary repairs at its expense after confirmation that none of the warranty exceptions set out in clause 7 below apply.
- 5.3 On-site warranty services will be available to Buyers in Spain from Monday to Thursday between 8:00 a.m. and 5:15 p.m. in Spain, on Fridays between 8:00 a.m. and 3:00 p.m. in Spain except weekends and public holidays.

1. Garantía del Equipo

- 1.1 El vendedor, Videojet Technologies S. L. ("Videojet"), garantiza que a la entrega y durante los períodos establecidos en la cláusula 1.1 el equipo de imprenta y codificación comprado a Videojet deberá:
 - 1.1.1 ajustarse en todos los aspectos materiales con las especificaciones publicadas de Videojet; y
 - 1.1.2 estar libre de defectos materiales en diseño, materiales y mano de obra.
- 1.2 A menos que se indique al contrario en el presente documento, esta garantía cubre las piezas y trabajo presencial necesario para corregir cualquier deformidad o defecto en el equipo. Este período de garantía cubre hasta lo primero de (i) doce (12) meses después de la fecha de instalación del equipo; o (ii) quince (15) meses después de la fecha de envío del equipo desde las instalaciones de Videojet. A continuación, están las excepciones a la garantía anterior del equipo:
 - 1.2.1 Tubos láser - El período de garantía se extiende hasta lo que ocurra primero: (i) veinticuatro (24) meses desde la fecha de instalación; o (ii) veintisiete (27) meses desde la fecha de envío.
 - 1.2.2 Equipo comprado por Fabricantes de Equipo Original ("OEM", por sus siglas en inglés) / Revendedores – el Período de Garantía cubre durante el período que transcurra primero (i) doce (12) meses desde la fecha de instalación inicial; o (ii) quince (15) meses desde la fecha de envío.
 - 1.2.3 Los Productos no fabricados por Videojet – cuando sea posible, Videojet transferirá las garantías del fabricante.

2. Garantía sobre Piezas

- 2.1 Videojet garantiza que durante los períodos establecidos en la cláusula 2.2 las piezas compradas a Videojet deberán:
 - 2.1.1 ajustarse en todos los aspectos materiales con las especificaciones publicadas de Videojet; y
 - 2.1.2 estar libre de defectos materiales en diseño, materiales y mano de obra.
- 2.2 Este período de garantía cubrirá hasta:
 - 2.2.1 Piezas de Repuesto no consumibles - doce (12) meses desde la fecha de envío;
 - 2.2.2 Piezas de Repuesto consumibles (incluido, sin límite, filtros, lentes de enfoque, protectores de lente, espejos, cuchillas, correas de transporte, rodillos de alimentación, cabezales de impresión de transferencia térmica, rodillos de impresión y platina de impresión), cuando se envía por Videojet;
 - 2.2.3 Piezas Reacondicionadas - noventa (90) días desde la fecha de envío.

3. Garantía de los Suministros

Videojet garantiza que sus suministros, que incluyen tintas, cintas, fluidos de composición y otros productos consumibles (excluidas piezas de recambio consumibles), cumplirán en todos los aspectos materiales con las especificaciones publicadas de Videojet y estarán libres de defectos materiales en el diseño, materiales y mano de obra hasta la "*fecha de caducidad*" indicada que aparece en el contenedor.

4. Garantía del Software y Actualizaciones

- 4.1 Videojet garantiza que durante el período que transcurra primero (i) noventa (90) días de la instalación; o (ii) ciento-veinte (120) días de la fecha de envío, su software funcionará sustancialmente de acuerdo con las especificaciones publicadas de Videojet y cualquier documentación de usuario que lo acompañe, si el Software se usa en condiciones normales de funcionamiento y mantenimiento.
- 4.2 Cualquier software de tercero facilitado con el software, y los datos y versiones previas al lanzamiento del software, se suministran "*tal cual*", sin condición ni garantía de ningún tipo, incluida cualquier garantía de comerciabilidad, calidad satisfactoria, idoneidad para un propósito particular o sin infracción, expresa o implícita.
- 4.3 Cualquier garantía de software expresa por escrito en cualquier acuerdo de licencia de software entre las partes tendrá preferencia sobre esta garantía de software.
- 4.4 Videojet cumplirá con sus obligaciones legales con respecto a las actualizaciones y parches requeridos para la usabilidad y seguridad del Software.

5. Remedio por Incumplimiento de Garantía

- 5.1 Si surge cualquier avería que no cumple con la garantía dentro del período de garantía establecido en esta Política de Garantía (o treinta (30) días después del envío de piezas de repuesto consumibles dentro de la cláusula 2.2), el Comprador debe:
 - 5.1.1 comunicar enseguida a Videojet dicha avería por escrito;
 - 5.1.2 dar a Videojet una oportunidad razonable para examinar el equipo o piezas (si procede); y
 - 5.1.3 devolver el equipo o piezas a Videojet si así lo pide Videojet.
- 5.2 Dentro de un período posterior razonable y sujeto a las demás disposiciones en el presente documento, Videojet hará las reparaciones necesarias por su cuenta una vez confirmado que no proceden ninguna de las excepciones de la garantía establecidas en la siguiente cláusula 7.
- 5.3 Los servicios de garantía in situ estarán disponibles para los Compradores en España de lunes a jueves entre las 8:00 de la mañana y 17:15 de la tarde en España, de los viernes entre las 8:00 de la mañana y 15:00 de la tarde en España excepto fines de semana y días festivos.

6. Failure to Repair

- 6.1 If Videojet is unable to repair warranted goods after a reasonable number of attempts, Videojet will provide, at its option, either
- 6.1.1 new or used replacement goods, provided the Buyer returns the non-conforming goods; or
 - 6.1.2 a refund of the purchase price depreciated in accordance with standard accounting principles.
- 6.2 This clause 6 contains the Buyer's exclusive remedies and Videojet's sole obligations for any breach of this Warranty Policy. No other remedies, obligations, liabilities, rights, or claims, whether arising in tort, negligence, strict liability or otherwise, are available.

7. Warranty Exceptions

- 7.1 Videojet's warranties herein do not cover failure of warranted goods resulting from:
- 7.1.1 fair wear and tear, wilful damage, negligence, accident, abuse, misuse, neglect, abnormal working conditions or any other use not in accordance with Videojet's recommendations, accompanying documentation, published specifications, and/or standard industry practice;
 - 7.1.2 fire, flood, lightning or any other act of God;
 - 7.1.3 the Buyer's or third party's act and any Buyer's failure to provide power, air, supplies, storage conditions, or an operating environment that conforms to Videojet's accompanying documentation and published specifications;
 - 7.1.4 failure to follow the maintenance procedures in Videojet's accompanying documentation or published specifications;
 - 7.1.5 alteration, repair or service by anyone other than Videojet or its authorised representatives;
 - 7.1.6 the warranted goods or any part thereof, including without limitation the ink system and thermal transfer print heads, being used, or coming into contact, with any equipment, parts, supplies or consumables not manufactured, distributed, or approved by Videojet;
 - 7.1.7 any attachments to the warranted goods not manufactured, distributed or approved by Videojet;
 - 7.1.8 third party software maintenance and upgrades; or
 - 7.1.9 any modifications to the warranted goods not approved by Videojet;
 - 7.1.10 the warranted goods differing from the specification as a result of changes made to ensure they comply with applicable statutory or regulatory standards.
- 7.2 This Warranty Policy covers goods owned only by Buyer at all times (and no other third parties) unless otherwise prohibited by law.
- 7.3 Videojet in its sole but reasonable discretion shall determine whether any of the exceptions herein apply.

8. Warranty Disclaimer

- 8.1 Videojet has given commitments as to compliance of the goods and services with relevant specifications.
- 8.2 These warranties are given solely to Buyer and are, in lieu of all other warranties, expressed or implied. No employee or agent of Videojet, other than an officer of Videojet by way of a signed written document, is authorised to make any warranty in addition to the foregoing.
- 8.3 In case of any inconsistency or deviation between the Spanish and the English version, the English version shall prevail.

9. Limitation of Liability

- 9.1 Videojet's rights and remedies herein are in addition to, and not in lieu of, any other rights or remedies Videojet may have at law or in equity.
- 9.2 Nothing in this Warranty Policy shall limit any liability which cannot legally be limited, including but not limited to liability for:
- 9.2.1 death or personal injury caused by negligence; or
 - 9.2.2 fraud or fraudulent misrepresentation.
- 9.3 Subject to the sub-clause (b) above, Videojet shall under no circumstances whatever be liable to the Buyer, whether in contract, tort, breach of statutory duty, or otherwise, for the following types of loss:
- 9.3.1 any direct or indirect loss of profit;
 - 9.3.2 any indirect or consequential loss;
 - 9.3.3 loss of sales or business;
 - 9.3.4 loss of use or corruption of software, data or information;
 - 9.3.5 loss of agreements or contracts; or
 - 9.3.6 loss of or damage to goodwill, arising under or in connection with this Warranty Policy.
- 9.4 Subject to clauses (b) and (c) above, Videojet's total liability to the Buyer in respect of all other liabilities, costs, expenses, damages and losses howsoever arising under or in connection with this Warranty Policy, whether in contract tort, breach of statutory duty, or otherwise, shall in no circumstances exceed the price of the goods or services giving rise to the claim.

In this Warranty Policy, "Buyer" refers to the person, firm or company identified in the Conditions of Sale.

6. Imposibilidad de Reparación

- 6.1 Si Videojet no puede reparar los bienes en garantía tras varios intentos razonables, Videojet ofrecerá, a su opción:
- 6.1.1 bienes de reemplazo nuevos o usados, siempre que el Comprador devuelva los bienes defectuosos; o
 - 6.1.2 un reembolso del precio de compra depreciado conforme a los principios contables en vigor.
- 6.2 Esta cláusula 6 contiene los remedios exclusivos del Comprador y las obligaciones únicas de Videojet por cualquier incumplimiento de esta Política de Garantía. No existen otros remedios, obligaciones, responsabilidades, derechos o reclamaciones, ya sean por responsabilidad extracontractual, negligencia, responsabilidad objetiva o cualquier otra.

7. Excepciones de la Garantía

- 7.1 La garantía de Videojet en el presente no cubre la avería de los bienes en garantía que resulte de:
- 7.1.1 uso y desgaste normal, daño intencionado, negligencia, accidente, abuso, mal uso, negligencia, condiciones de trabajo anormales o cualquier otro uso que no sea conforme a las recomendaciones de Videojet, documentación incluida, especificaciones publicadas y/o práctica industrial estándar;
 - 7.1.2 incendio, inundación, rayos o cualquier otro caso fortuito;
 - 7.1.3 el acto del Comprador o de un tercero y cualquier incumplimiento del Comprador de facilitar electricidad, aire, suministros, condiciones de almacén, o un entorno operativo que cumpla con la documentación que se acompañe y especificaciones publicadas de Videojet;
 - 7.1.4 el incumplimiento de los procesos de mantenimiento en la documentación adjunta de Videojet o especificaciones publicadas;
 - 7.1.5 alteración, reparación o servicio por cualquier persona que no sea Videojet o sus representantes autorizados;
 - 7.1.6 los bienes en garantía, o cualquier parte de los mismos, incluido, sin límite, el sistema de tintado y cabezales de impresión de transferencia térmica en uso, o entrar en contacto con cualquier equipo, suministros o bienes consumibles no fabricados, distribuidos o aprobados por Videojet;
 - 7.1.7 cualquier accesorio de los bienes en garantía no fabricados, distribuidos o aprobados por Videojet;
 - 7.1.8 mantenimiento y actualización de software de tercero; o
 - 7.1.9 cualquier modificación a los bienes en garantía no aprobada por Videojet;
 - 7.1.10 los bienes en garantía con distinta especificación como resultado de los cambios hechos para asegurar que cumplen con las normas legales o regulatorias en vigor.
- 7.2 Esta Política de Garantía cubre solamente los bienes propiedad del Comprador (y no de terceros) a menos que la ley prohíba lo contrario.
- 7.3 Videojet, a su absoluta pero razonable discreción, determinará si procede cualquier excepción en el presente.

8. Renuncia de la Garantía

- 8.1 Videojet tiene ciertos compromisos en cuanto a cumplimiento de los bienes y servicios con especificaciones pertinentes.
- 8.2 Estas garantías se ofrecen únicamente al Comprador y son, en lugar de las demás garantías, expresas o implícitas. Ningún empleado o agente de Videojet está autorizado a dar ninguna otra garantía además de la anterior, excepto un ejecutivo de Videojet en forma de documento escrito y firmado.
- 8.3 En caso de cualquier inconsistencia o desviación entre la versión española y la inglesa, prevalecerá la versión inglesa.

9. Límite de Responsabilidad

- 9.1 Los derechos y remedios de Videojet en el presente son además de, y no en lugar de, cualquier otro derecho o remedio que Videojet pueda tener por ley o en equidad.
- 9.2 Nada en esta Política de Garantía limitará ninguna responsabilidad que no se pueda limitar legalmente, incluido, pero no limitado a responsabilidad por:
- 9.2.1 muerte o lesión personal causado por negligencia; o
 - 9.2.2 dolo o declaración fraudulenta.
- 9.3 Sujeto a la subcláusula (b) anterior, Videojet no será responsable, en ninguna circunstancia en absoluto ante el Comprador, ya sea en caso de responsabilidad contractual, extracontractual, incumplimiento de un deber legal o de otra manera, de los siguientes tipos de pérdida:
- 9.3.1 cualquier pérdida de beneficio directa o indirecta;
 - 9.3.2 cualquier pérdida indirecta o consequential;
 - 9.3.3 pérdida de ventas o negocio;
 - 9.3.4 pérdida del uso o corrupción de software, datos o información;
 - 9.3.5 pérdida de acuerdos o contratos; o
 - 9.3.6 pérdida o daño del fondo de comercio, que surja de, o en conexión con, esta Política de Garantía.
- 9.4 Sujeto a las cláusulas (b) y (c) anteriores, la responsabilidad total de Videojet ante el Comprador respecto a las demás responsabilidades, costos, gastos, daños y pérdidas de cualquier tipo y que surjan de, o en conexión con, esta Política de Garantía, ya sea en caso de responsabilidad contractual, extracontractual, incumplimiento de un deber legal, o de otra manera, no excederá en ninguna circunstancia el precio de los bienes o servicios que den lugar a la reclamación.

En esta Política de Garantía, "Comprador" se refiere a la persona, empresa o sociedad identificada en las Condiciones de Venta.